

Erleben statt suchen – die Reception App



*Nicole Clasen,
ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft
Potsdam, 27.05.16*



Wieso, weshalb, warum?

- Verbesserung der Services
- „Auch in kleinen Gebäuden kann man sich verlaufen“
- niedrigschwelliges Angebot
- visuelle Raumsuche im jeweiligen Gebäude
- Informationen über die Angebote der ZBW
- *direkte* Verknüpfung der Informationen mit den Angeboten

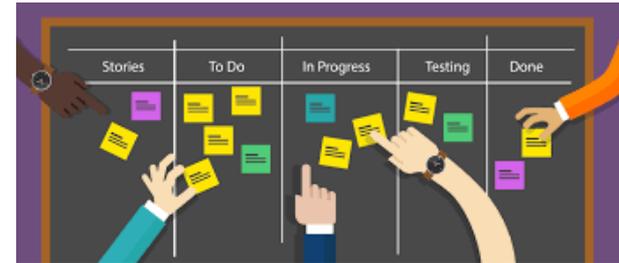


Ziele

- Verknüpfung des Lernorts Bibliothek mit der digitalen Welt
- Nutzen von digitalen, technischen Möglichkeiten und Innovationen im Alltag
- Wandel in die digitale Welt soll visualisiert und erlebbar gemacht werden

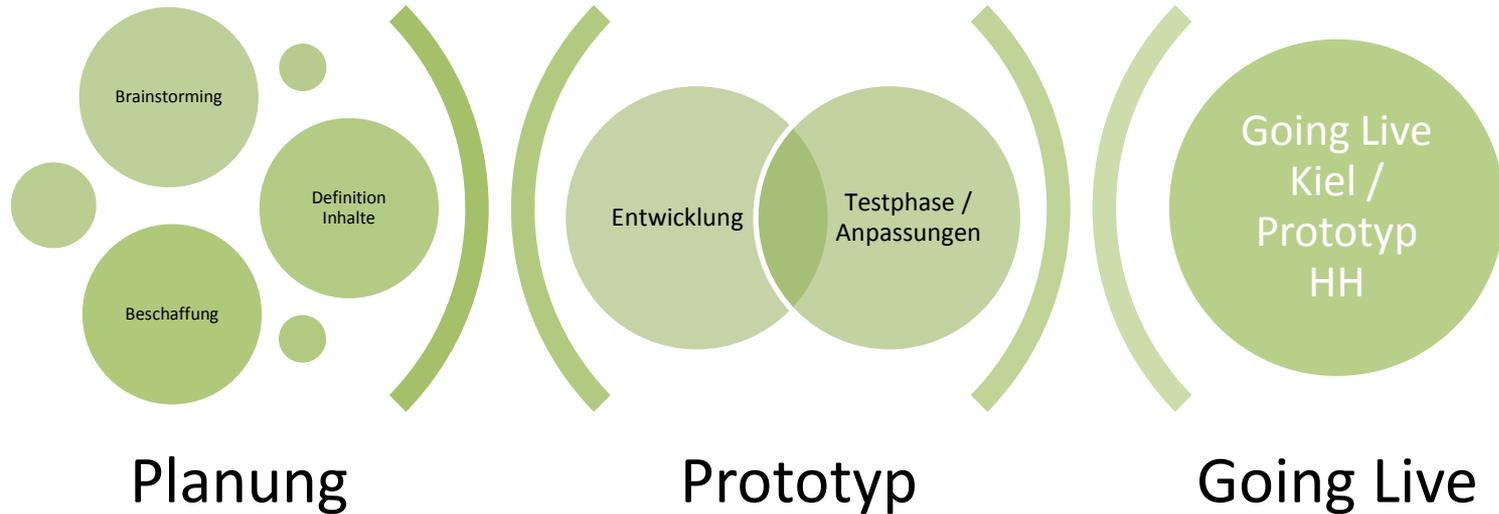
Projekt

- Abteilungsübergreifendes Projekt der Abteilungen D2 Soziale Medien und B1 Benutzungsdienste
- Expertisen beider Abteilungen sind essentiell
- Eigenentwicklung in der ZBW
- Agiles Projektmanagement
- Projektstart: Sommer 2015





Projekttablauf





Usability Test

- Test der App am Tablet
- Usability Tests mit Nutzerinnen und Nutzern
- Unterschiedliche Gewichtung der Themen

Veränderungen nach den Usability Tests

- Keine Einstiegsseite
- Überarbeitung der Struktur
- Begriffsanpassungen
- Inhaltliche Anpassungen an den Nebenprodukten (ZBW Kurzinfos, ZBW Angebote)



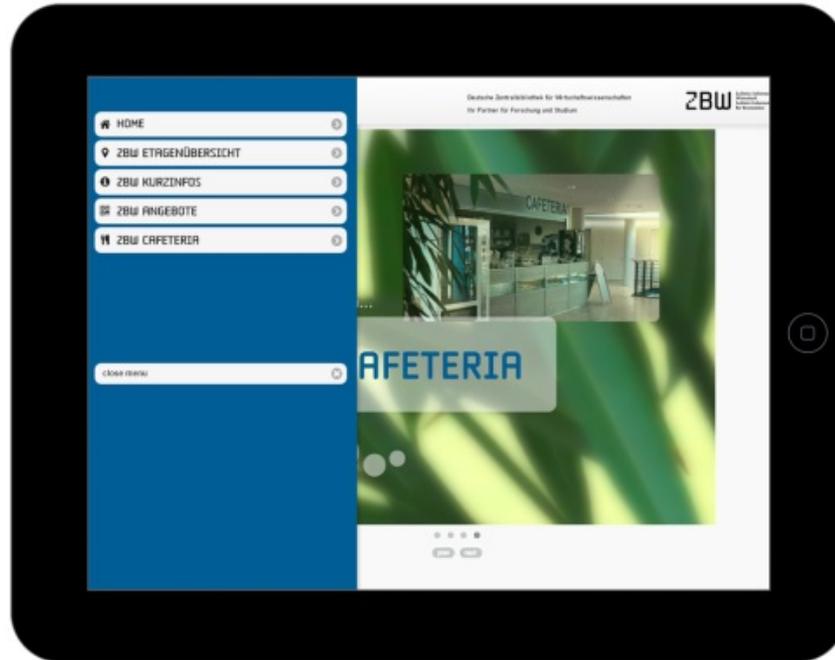


Slides

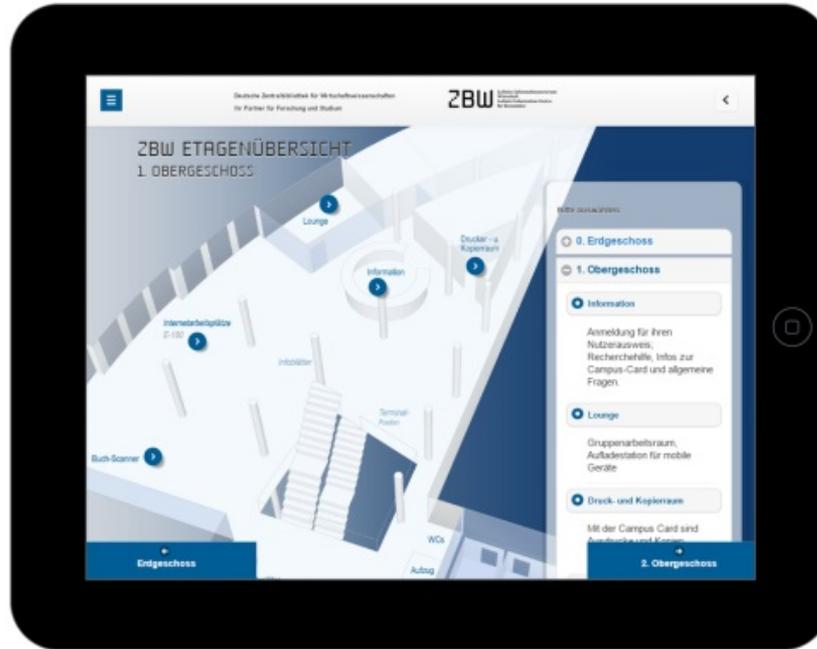




Hauptmenü

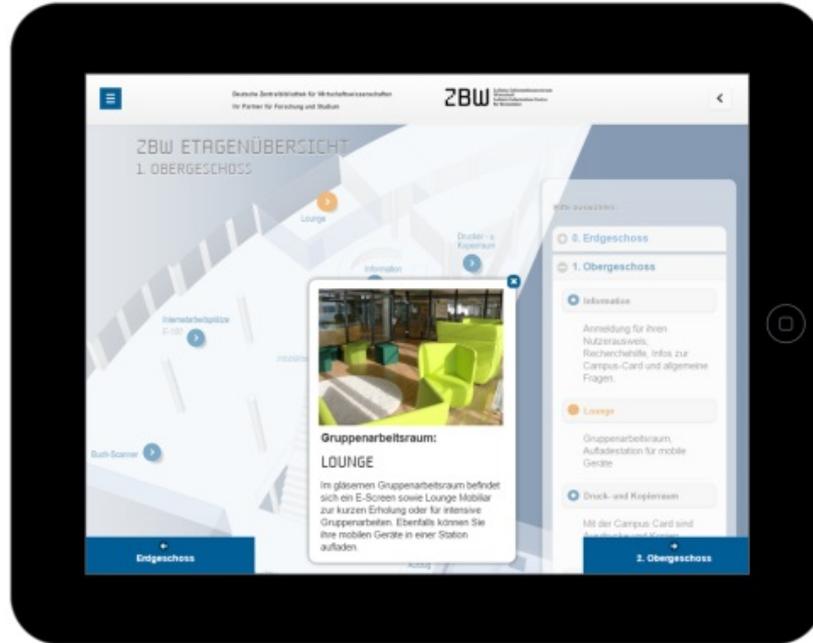


Etagenübersicht

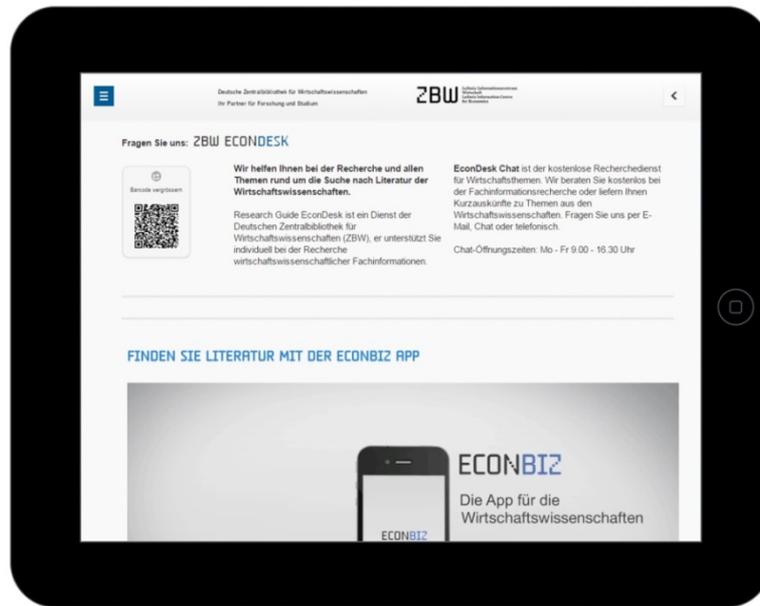
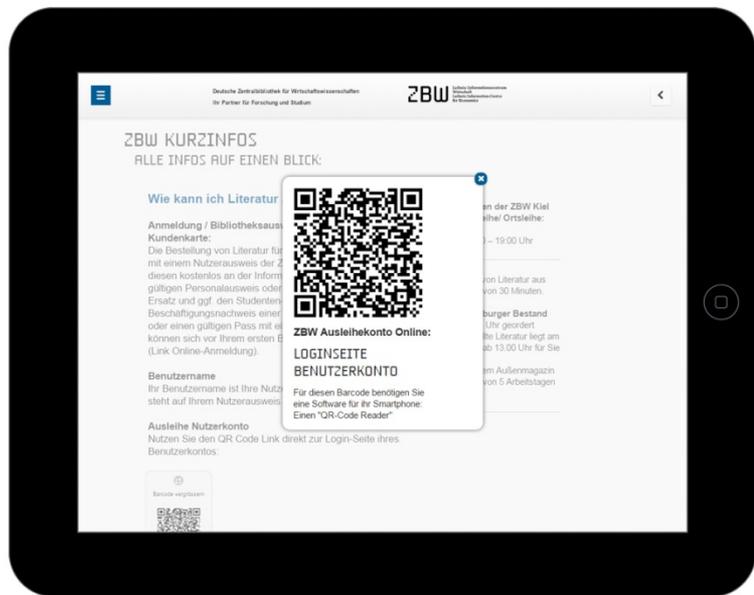




Detailansicht



ZBW Kurzinfos / Angebote





Technische Details

- iPad Pro
- Terminal ist eine Sonderanfertigung

- Mobile Website (PHP; HTML, jQuery Mobile, Javascript)
- Templates (Individuelle Entwicklung)
- 3D-Karten (SketchUp)



Mehrwerte

- Niedrigschwelliges Angebot
- Informationen werden schnell und unkompliziert bereitgestellt
- Mehrsprachigkeit
- Interaktion
- Spieltrieb fördert das Interesse an Informationen
- Dynamik (offene Schnittstellen)



Weniger ist mehr.



Vielen Dank für Ihr Interesse

Gerne auch später unter:

Nicole Clasen

ZBW - Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft

E-Mail: n.clasen@zbw.eu

040 42834 228

